

Notice mise en service de poêles à granulés de bois

Félicitations pour l'achat de nos poêles à granulés de bois Livn. Afin d'avoir droit à la garantie, il est impératif que la mise en service du poêle soit faite par le personnel autorisé et qualifié.

Voulez-vous prendre RDV pour la mise en service ?

Pour la Belgique vous pouvez inscrire via le site : <https://livn.doitforme.services>

Pas No. 1

Vous avez acheté un poêle à granulés de bois Livn chez un de nos revendeurs.

Pas No. 2A

Vous installez vous-même le poêle à pellets en suivant les consignes d'installation notées dans le manuel et en respectant les normes. Prenez ensuite contact avec le personnel qualifié afin de prendre RDV pour le contrôle et la mise en service du poêle (valeur €200,- inclus dans le prix du poêle à pellets même).

Pas No. 2B

Vous faites installer votre poêle à pellets par notre personnel qualifié, à cette fin vous demandez une offre personnalisé.

La valeur de €200,- pour la mise en service est incluse dans le prix du poêle à pellets.

Pas No. 3

L'installation sera contrôlée par un technicien qualifié et autorisé.

Pas No. 4A

Si le technicien constate que le poêle n'a pas été correctement installé conformément aux normes en vigueur il faudrait suivre les consignes du pas No. 2B.

Pas No. 4B

Si le poêle à pellets a été correctement installé conformément aux normes en vigueur le technicien spécialisé fera la mise en service du poêle en mettant les justes paramètres.

Pas No. 5

Le spécialiste vérifie l'installation et le fonctionnement du poêle à granulés, il remplit également le formulaire de la mise en service qui sera à la fois signé, cela prend environ 30 minutes. À partir de ce moment la garantie est valable sous les conditions d'utilisation applicables. Pour le bon fonctionnement du poêle à granulés, vous devez lire le manuel en détail, si vous avez des questions sur le fonctionnement du produit, veuillez prendre contact avec le point de vente.

Profi tez bien de votre poêle à pellets Livn

Avez-vous besoin de plus amples informations ou avez-vous des anomalies?

Prenez contact avec service@gimeg.nl