NL

GIMEG

Ingebruikstelling Livn pelletkachels

Gefeliciteerd met de aanschaf van uw Livn pelletkachel. Voor de garantie en evt. een subsidieaanvraag is het noodzakelijk dat de ingebruikstelling van de pelletkachel door de specialist wordt uitgevoerd.

Afspraak maken voor de ingebruikstelling?
Neem voor Nederland contact op via +31 (0)85-4884736 of afspraak@livn.nl
Voor België kunt u zich aanmelden via de webiste: https://livn.doitforme.services

Stap 1

U heeft een Livn pelletkachel gekocht bij een van onze verkooppunten.

Stap 2A

U installeert de pelletkachel zelf volgens de handleiding en de geldende normen. Neem vervolgens contact op met de specialist voor een afspraak voor de controle en ingebruikname van de pelletkachel (t.w.v. €200,- inbegrepen in de prijs).

Stap 2B

U laat de pelletkachel volledig installeren door onze specialist. Zij kunnen voor u een offerte op maat maken. Ingebruikname t.w.v. €200,- is reeds inbegrepen in de prijs van de pelletkachel.

Stap 3

De plaatsing zal worden gecontroleerd door de specialist.

Stap 4A

Als de specialist geconstateerd heeft dat de kachel niet juist is geïnstalleerd, ga dan naar stap 2B.

Stap 4B

Zodra de pelletkachel juist is geïnstalleerd, stelt de specialist de pelletkachel in met de juiste parameters.

Stap 5

De specialist controleert de installatie en werking van de pelletkachel en vult het ingebruikstellingsformulier in welke ondertekend wordt, dit neemt ongeveer 30 minuten in beslag. Tevens zal de garantie worden geactiveerd onder de geldende voorwaarden. Voor de juiste werking van de pelletkachel dient u de handleiding uitgebreid door te nemen, bij vragen over de werking van het product kunt u contact opnemen met het verkooppunt.

Veel plezier met uw Livn pelletkachel

Nog overige vragen of storingen?
Neem contact op met service@gimeg.nl