



ring
Video Doorbell Pro





De veiligheid thuis begint bij de voordeur

Jouw nieuwe Ring Video Doorbell Pro is het begin van een ring van beveiliging rond jouw gehele terrein. Voortaan ben je altijd verbonden, zodat je toezicht kunt houden op je woning en de deurbel altijd en overal kunt beantwoorden, vanaf je telefoon, tablet of pc.

Jouw Ring Video Doorbell Pro kan naadloos samenwerken met aanvullende Ring-deurbellen en -beveiligingsapparatuur zoals de Floodlight Cam en het Ring-alarmsysteem. Hoe meer apparaten van Ring je toevoegt, des te meer je kunt zien en horen vanuit elke richting.





Inhoud

1. De transformator van de Ring Doorbell installeren
2. Bypass aanleggen voor je interne deurbel
3. Je Ring Video Doorbell Pro monteren
4. Je Ring Doorbell instellen via de Ring-app
5. Je Ring Chime instellen
6. Je Ring Video Doorbell Pro gebruiken
7. Problemen oplossen

Bekijk je liever een instructievideo?

Open dan de Ring-app, tik op 'Set up Device' (Apparaat configureren), selecteer 'Ring Video Doorbell Pro' en volg de aanwijzingen in de app op om deze instructies in de vorm van een filmpje te bekijken.



1. De transformator van de Ring Doorbell installeren

Om de Ring Video Doorbell Pro van voldoende stroom te voorzien, moet je de bestaande transformator van je deurbel vervangen door de meegeleverde 24 VAC-transformator.

Als je hierbij hulp nodig hebt of in een gebied woont waar het illegaal is om iets in je stoppenkast, meterkast of op het verdeelbord te veranderen, huur dan een gekwalificeerde elektricien in.

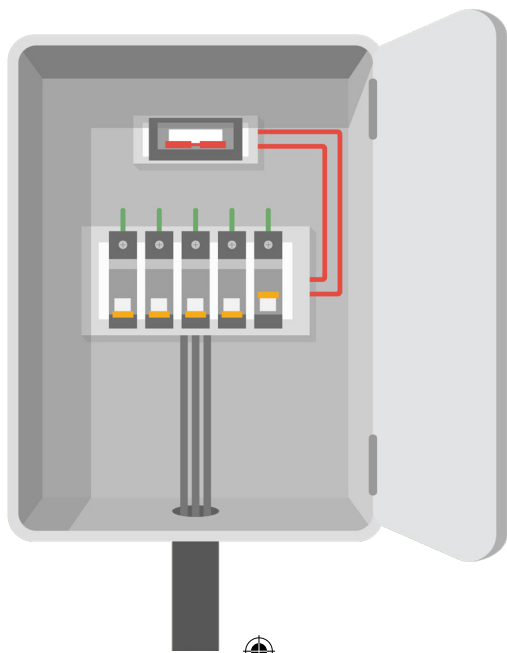
Aangezien de meeste deurbellen niet zijn goedgekeurd voor gebruik met een 24 VAC-transformator, moet je ook een bypass voor je bestaande deurbel aanleggen **met behulp van de meegeleverde Pro Power Kit** (zie onderstaande afbeelding).





De voeding in de zekeringkast uitschakelen

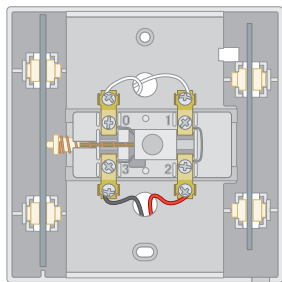
Aangezien je aan het werk gaat met elektriciteitskabels onder hoogspanning, moet je eerst de hoofdstroomschakelaar in de stoppenkast, meterkast of op het verdeelbord uitzetten.



Bepalen waar de transformator van je huidige deurbel zich bevindt

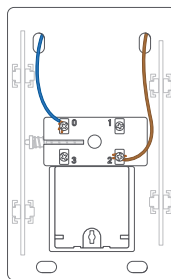
Je transformator bevindt zich hoogstwaarschijnlijk in je zekeringenkast of op je verdeelbord. Zo niet, zoek dan op andere plekken waar elektrische onderdelen zijn geïnstalleerd.

De transformator kan zich ook binnenin je bestaande deurbel bevinden. Vaak vind je al een aanwijzing naar de locatie van de transformator door onder het afdekklepje van je interne deurbel te kijken.



Standaard interne deurbel
(transformator bevindt
zich waarschijnlijk in
zekeringenkast)

OF



Interne deurbel
met ingebouwde
transformator



Je transformator vervangen

Maak de 4 draden van jouw bestaande transformator los en verwijder deze uit je zekeringkast of andere installatielocatie.

Sluit deze 4 draden aan op je nieuwe transformator, waarbij je er goed op moet letten dat je de kabels van het stroomnet en de secundaire draden niet omwisselt.

Steek de uiteinden van de draden in elke schroefklem, en draai elke klem vast met een kleine kruiskopschroevendraaier.

Controleer goed of elke draad stevig zit vastgeklemd, voor een goede verbinding.

To your Ring Pro (1, 4)



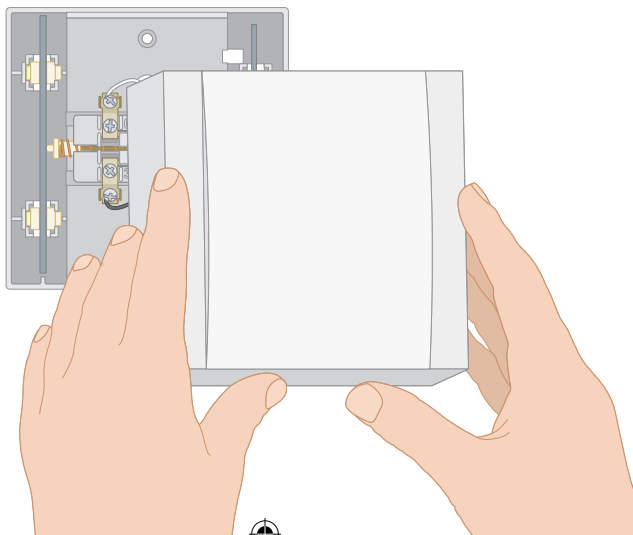
Mains Power In (5, 6)



2. Bypass aanleggen voor je interne deurbel

Ga naar je interne deurbel en verwijder het afdekklepje. Bestudeer de verbindingen van je deurbel. Het gaat er hierbij om dat je precies die kabels opzoekt die je deurbel van stroom voorzien.

Als je een andere deurbel hebt dan de deurbel die hier is afgebeeld, raadpleeg dan de handleiding van je oude deurbel voor richtlijnen.



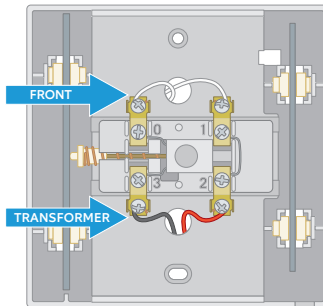


De voedingsbron van je deurbel identificeren

In dit voorbeeld: de stroomdraden links (0 en 3) zijn de draden die het fysieke mechanisme van de deurbel van stroom voorzien (of, in elektrische termen, de solenoïde of magneetspoel), waardoor de deurbel geluid maakt.

Als je van nog dichterbij kijkt, kun je dunne draadjes zien, die van de klemmen 0 en 3 naar de niet-zichtbare solenoïde lopen.

Klemmen 1 en 2 daarentegen zijn via een dunne draad rechtstreeks met elkaar verbonden (wat aangeeft dat ze geen stroom leveren aan jouw deurbel).

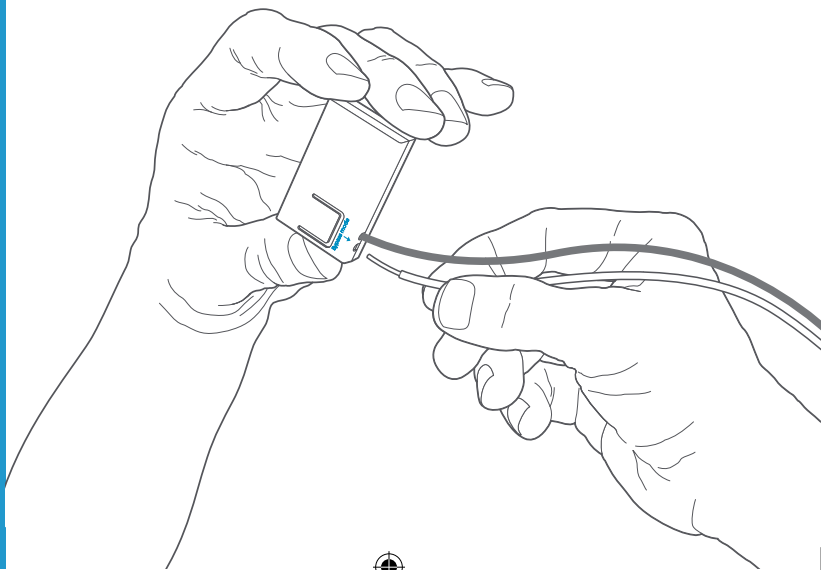


De Pro Power Kit aansluiten

Verwijder de draden die door de solenoïde van je deurbel lopen (in dit voorbeeld ook weer 0 en 3) en maak de uiteinden recht.

Steek de draden vervolgens stevig in de Bypass Mode-gaten op de Pro Power Kit.

Het maakt niet uit welke draad je in welk gat steekt.

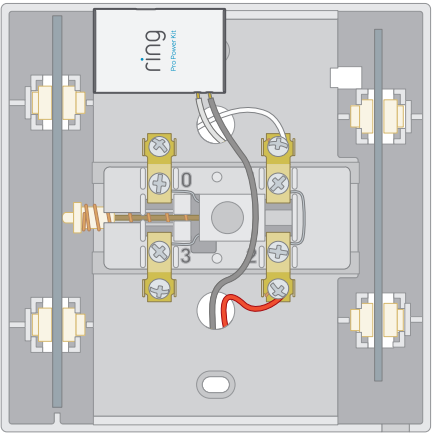




Het afdekklepje weer dichtmaken

Gefeliciteerd! Je hebt nu je transformator vervangen en de bedrading van je bestaande deurbel omgeleid. Een geslaagde omleiding (ofwel bypass) zou er ongeveer zo moeten uitzien als in de onderstaande afbeelding.

Nu ben je er klaar voor om je Ring Video Doorbell Pro te gaan installeren!

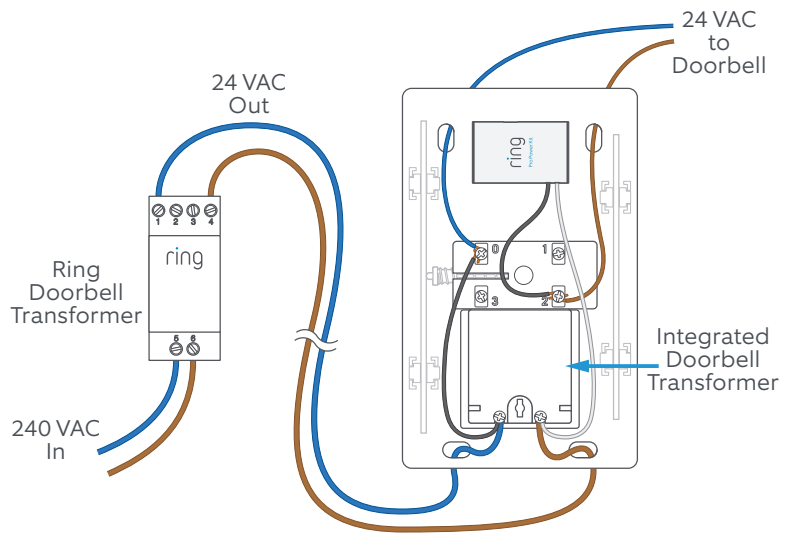


Bevindt de transformator van je deurbel zich binnenin je interne deurbel?

In sommige gevallen is de transformator van je deurbel in je interne deurbel ingebouwd. In dat geval loopt er netspanning vanuit je zekeringkast rechtstreeks naar de transformator in je deurbel.

Als je dit type transformator wilt vervangen, moet je er eerst voor zorgen dat de hoofdstroomschakelaar is uitgeschakeld. Vervolgens moet je de Ring-transformator in je stoppenkast/zekeringkast installeren. Daarna sluit je de netstroom aan op de 240 V-ingangen van de Ring-transformator. Vervolgens koppel je de draden van de netstroom los die momenteel nog vanuit de zekeringkast naar je deurbel lopen, en sluit je deze aan op de 24 V-uitgangen van de Ring-transformator.

Hierdoor krijgen die netstroomdraden een nieuwe functie: je deurbel voorzien van 24 V-voedingsspanning. De uiteindelijke installatie, waarin ook de Pro Power Kit is opgenomen, zou er moeten uitzien zoals in dit diagram.



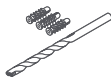
2. Bypass aanleggen voor je interne deurbel

3. Je Ring Doorbell Pro monteren

Alles wat je nodig hebt voor de installatie zit in de doos.



Schroevendraaier - gebruik het uiteinde met de kruiskop voor de montageschroeven en gebruik het stervormige uiteinde voor de beveiligingsschroef.



Boorbit en pluggen - gebruik het boorbitje op een boormachine om gaten te boren voor de (optionele) pluggen als je de deurbel monteert op beton, stucwerk of baksteen.



Montageschroeven - gebruik twee van deze schroeven om de Ring Doorbell te monteren. Gebruik de langere schroeven als je de optionele Retrofit Kit gebruikt voor de montage.



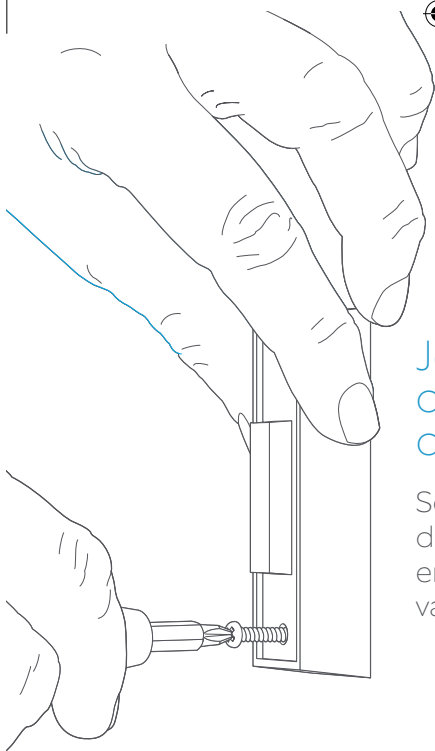
Beveiligingsschroeven - gebruik er hier één van om het voorpaneel vast te zetten.



Draadverlengers en draadmoeren - gebruik deze om de draden van de bestaande deurbel te verlengen (indien nodig).



Retrofit Kit - gebruik deze als je de originele Ring Video Doorbell wilt upgraden, of als aanvullende omlijsting wanneer je je conventionele deurbel vervangt.



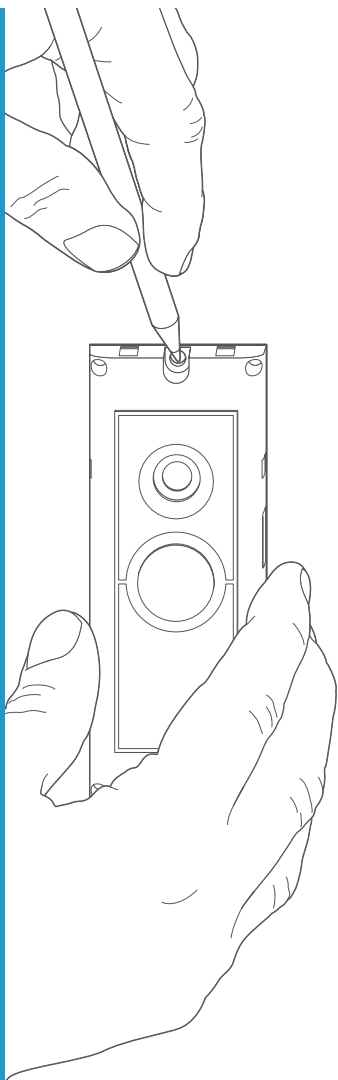
Je bestaande deurbel demonteren

Schroef je bestaande deurbel los van de muur en maak de verbinding van de bedrading los.

Heb je geen bestaande deurbel?

Je kunt de bedrading van de Ring Pro ook aansluiten op een Ring Plug-in Adapter. Ga naar nl-nl.ring.com/collections/accessories voor meer informatie.

3. Je Ring Video Doorbell Pro monteren

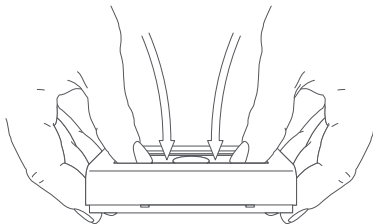


De gaten markeren

Gebruik de Ring Doorbell als sjabloon om de locatie van de twee montagegaten in de muur te markeren.

Het voorpaneel verwijderen

Om bij de montagegaten te komen, verwijder je eerst als volgt het voorpaneel:

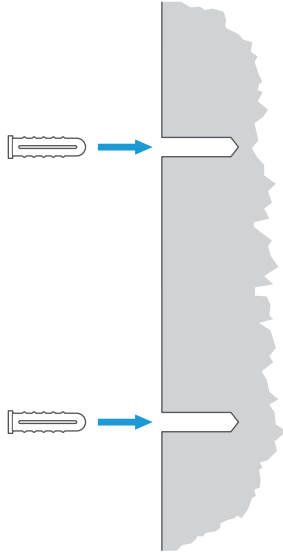




Pluggen aanbrengen (optioneel)

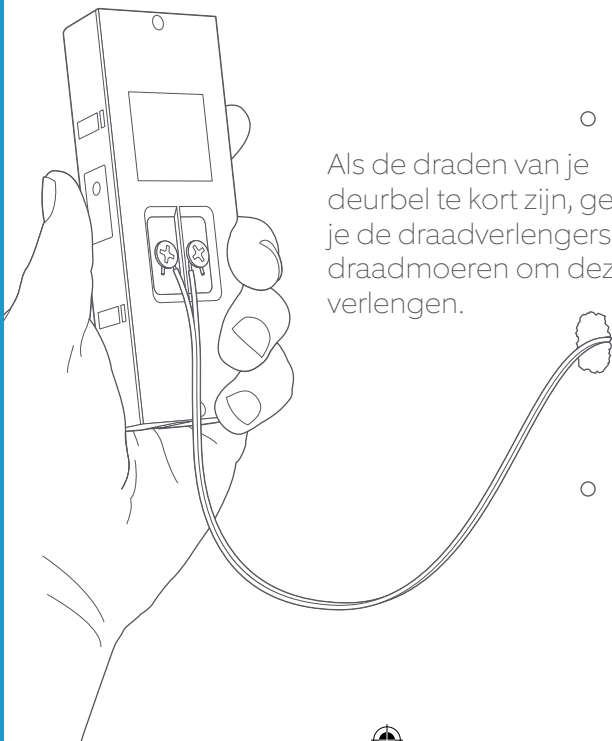
Als je de deurbel monteert op een harde ondergrond, zoals beton, stucwerk of baksteen, gebruik je het meegeleverde boorbitje om twee gaten in de muur te boren, en druk je de twee meegeleverde pluggen in deze gaten.

Als je de deurbel monteert op hout of een gevelplaat, kun je deze stap overslaan.



De draden aansluiten

Bevestig de draden van je bestaande deurbel in de klemmen op de achterkant van je Ring Doorbell en draai de klemschroeven aan met de Ring-schroevendraaier.



Als de draden van je deurbel te kort zijn, gebruik je de draadverlengers en draadmoeren om deze te verlengen.



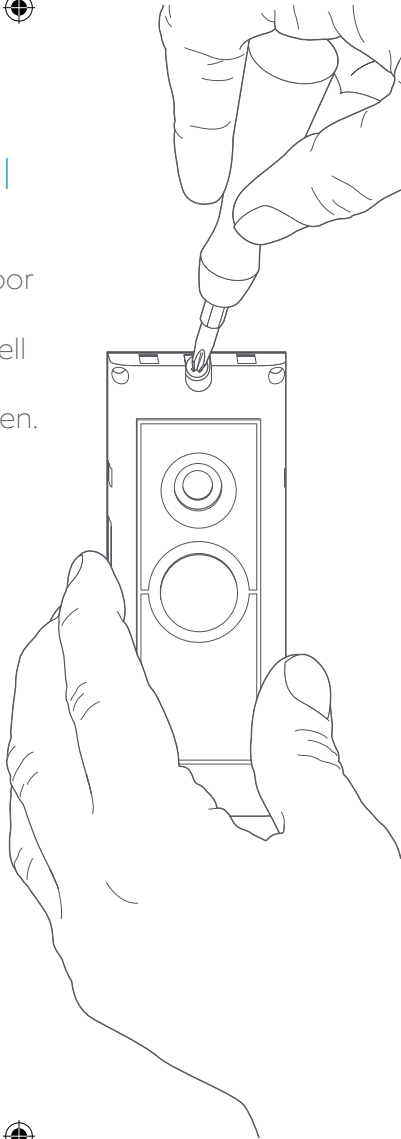
Je Ring Doorbell monteren

Voer de draad terug door het gat in de muur, en bevestig je Ring Doorbell aan de muur met de meegeleverde schroeven.

De stroomtoevoer in de zekeringkast weer inschakelen

Je bent er bijna!

Nadat je de stroomtoevoer weer hebt ingeschakeld, is het nu tijd om je Ring Doorbell in te stellen via de Ring-app.

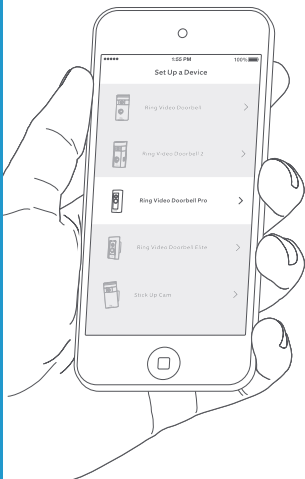


4. Je Ring Doorbell instellen via de Ring-app

De Ring-app verbindt je Ring Doorbell met jouw mobiele apparaat waarop iOS of Android is geïnstalleerd, waardoor je gegarandeerd altijd thuis bent.



Zoek naar "Ring" in de App Store of Play Store, of ga naar ring.com/app om de juiste app automatisch op te zoeken.



De installatieprocedure uitvoeren via de app

Open de Ring-app en tik op 'Set Up Device' (Apparaat instellen) om de installatieprocedure te starten. Selecteer **Ring Video Doorbell Pro** in de lijst en volg de instructies in de app.



Het voorpaneel installeren

Dan is het nu tijd voor de afwerking.

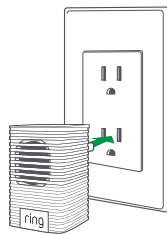
Bevestig een van de voorpanelen op je Ring Doorbell.

Zet deze goed vast met een beveiligingsschroef, die je aandraait met het stervormige uiteinde van het meegeleverde schroevendraaierbitje.

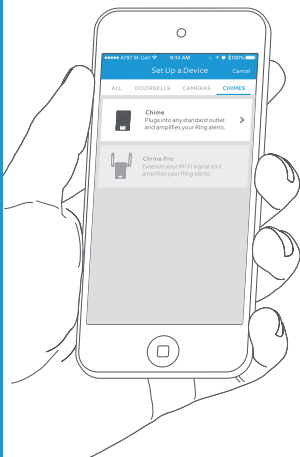
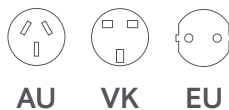


5. Je Ring Chime installeren

Schuif eerst de meegeleverde verloopstekker die geschikt is voor jouw woongebied (waarschijnlijk de EU) op de achterkant van je Chime totdat je een klik hoort. Steek de Chime dan in een stopcontact.



Kies een stopcontact dat zich ergens middenin je woning bevindt, zodat je de Ring-meldingen duidelijk kunt horen.

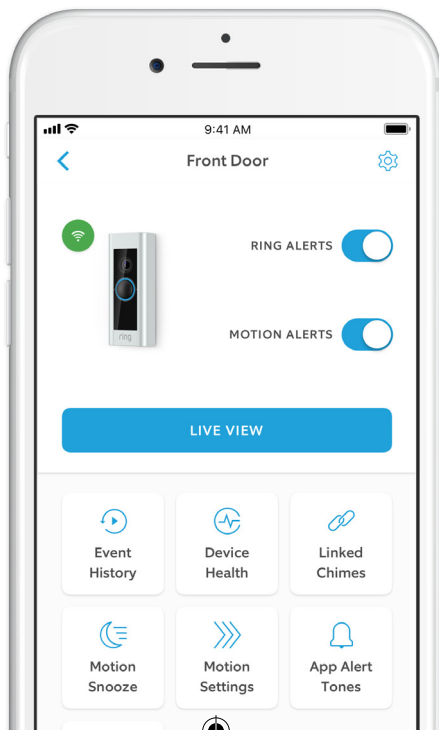


Je Chime instellen via de Ring-app

Open de Ring-app en tik vervolgens op 'Set Up a Device' (Apparaat instellen) om de installatieprocedure te starten. Selecteer **Chime Pro** in de lijst en volg de instructies in de app.

6. Je Ring Doorbell Pro gebruiken

Tik in de Ring-app op Ring Video Doorbell Pro om het bijbehorende instellingenschermbekijken. Hier kun je jouw Ring Doorbell aanpassen aan je eigen voorkeuren.



RING ALERTS

Ring Alerts (Ring-meldingen) – schakel deze functie in als je een melding wilt ontvangen wanneer iemand op de knop van jouw Ring Doorbell drukt.

MOTION ALERTS

Motion Alerts (Bewegingsmeldingen) – schakel deze functie in als je een melding wilt ontvangen wanneer er beweging wordt gedetecteerd binnen jouw ingestelde bewegingszones.

LIVE VIEW

Tik op de knop 'LIVE VIEW' als je live videobeelden van je Ring Doorbell Pro wilt bekijken. Vanuit deze weergave kun je bezoekers zien, horen en met hen spreken.



Shared
Users

Gedeelde gebruikers

Selecteer **Shared Users** (Gedeelde gebruikers) als je wilt toestaan dat familieleden of vrienden live gebeurtenissen kunnen beantwoorden en opnames kunnen bekijken (als de opnamefunctie is ingeschakeld).



Motion
Settings

Bewegingsinstellingen

Selecteer **Motion Settings** (Bewegingsinstellingen) als je de instellingen voor bewegingsdetectie wilt inschakelen en/of aanpassen.



Device
Health

Apparaatstatus

Ga naar **Device Health** (Apparaatstatus) om eventuele problemen die je ondervindt met de Ring Doorbell op te lossen.



Event
History

Eerdere gebeurtenissen

Bekijk een overzicht van alle eerdere gebeurtenissen die zijn vastgelegd met je Ring Doorbell in **Event History** (Eerdere gebeurtenissen).



De deur beantwoorden



Wanneer er iemand aan je deur staat, kun je de volgende functies gebruiken:

-  **Two-way Talk** (Tweerichtingspraak) – praat tegen je bezoekers en hoor wat zij zeggen.
-  **Microphone** (Microfoon) – demp je microfoon of zet deze aan.
-  **Speaker** (Luidspreker) – Zet het geluid in de app aan of uit.



Ring Protect



Met deze optionele abonnementsdienst worden de opnames bewaard van elke gebeurtenis die jouw Ring Doorbell vastlegt.

Je kunt deze gebeurtenissen tot 30 dagen later nog openen op elk apparaat waarop de Ring-app is geïnstalleerd, of door in te loggen op je account via: ring.com/activity

Ga voor meer informatie naar: nl-nl.ring.com/pages/protect-plans



Je Ring Doorbell wordt geleverd met een gratis proefabonnement van 30 dagen op de Ring Protect-service. Houd je binnenkomende e-mails in de gaten voor belangrijke mededelingen over deze service.



Bewegingsdetectie



Als je bewegingsmeldingen wilt ontvangen, moet je een of meer 'Motion Zones' (Bewegingszones) instellen. Dit zijn aanpasbare gedeelten van de camerabeeldweergave waarvoor je bewegingsdetectie instelt. Als zich beweging voordoet in een van jouw bewegingszones, ontvang je een bewegingsmelding.

Als je een bewegingszone wilt instellen, selecteer je 'Motion Settings' (Bewegingsinstellingen). In dit scherm kun je tot drie 'Motion Zones' (bewegingszones) aanmaken. Je moet minstens één actieve bewegingszone hebben ingesteld om bewegingsmeldingen te kunnen ontvangen.



Meldingen

Als je telefoon is vergrendeld wanneer iemand op je Ring Doorbell drukt of een bewegingsmelding veroorzaakt, ontvang je een melding op het startscherm van je telefoon.

Als jouw telefoon is beveiligd met een wachtwoord, moet je dit wachtwoord invoeren om live videobeelden te kunnen bekijken.



7. Problemen oplossen

Ik heb mijn Ring Doorbell geïnstalleerd, maar ik kan hem niet aanzetten

Ring Video Doorbell Pro bevat een accu die mogelijk eerst moet worden opgeladen voordat je de deurbel voor het eerst kunt gebruiken. Als je de installatieprocedure hebt afgerond en het lijkt alsof je Ring Doorbell niet werkt, wacht dan zo'n 30 minuten tot de accu is opgeladen en probeer het dan nog een keer.



Deze interne accu dient uitsluitend ter bescherming van de geheugenopslag, voor het geval de netstroom een keer uitvalt. Je Ring Doorbell heeft wisselstroom (AC) nodig om te functioneren.

De beeld- of geluidskwaliteit is slecht

Tik in de Ring-app op je Ring Pro. Tik vervolgens op 'Device Health' (Apparaatstatus) en tik op de knop "?" naast 'Signal Strength' (Signaalsterkte). Als je wifisignaal sterk lijkt, tik je op 'Test Your Wi-Fi' (Test jouw wifi) en volg je de instructies in de app om jouw netwerk te testen.

Als je denkt dat jouw probleem kan liggen aan een zwak wifisignaal, probeer dan eens om je wifirouter dichterbij je Ring Doorbell toe te zetten, of voeg een Ring Chime Pro toe om het wifisignaal voor je Ring-producten te versterken. Meer informatie vind je op nl-nl.ring.com/products/chime-pro.



Ik kan het Ring-wifinetwerk niet vinden op mijn apparaat

Soms pikt jouw mobiele apparaat het tijdelijke Ring-netwerk niet op. Als dit gebeurt, ga dan naar je telefooninstellingen, schakel je wifverbinding uit, wacht 30 seconden en schakel de wifverbinding weer in.

Als het Ring-netwerk nog steeds niet verschijnt, controleer dan of jouw Ring Doorbell is verbonden met de bedrading van je deurbel en of jouw deurbelsysteem voldoet aan de benodigde voedingsvereisten (16 VAC bij ~30 VA).

Als geen van de bovenstaande oplossingen het probleem verhelpt, probeer dan een of meer van de volgende stappen...

- Schakel je databundel en Bluetooth op je mobiele apparaat uit en probeer het dan nog een keer. Nadat je de installatieprocedure hebt voltooid, kun je je data en Bluetooth weer aanzetten.
- Probeer de installatieprocedure uit te voeren op een ander mobiel apparaat.
- Haal de stekker van je modem (en die van de wifrouter, als dat een apart apparaat is) 40 seconden lang uit het stopcontact. Sluit daarna de stroomtoevoer weer aan en herhaal de installatieprocedure.
- Voer een harde reset uit van je Ring Doorbell door



de installatieknop 15 seconden lang ingedrukt te houden. Wacht 30 seconden en herhaal vervolgens de installatieprocedure.

Ik kan de installatieprocedure via de app niet voltooiën

Als de installatieprocedure via de Ring-app niet lukt, geeft het lampje op de voorkant van je Ring Doorbell aan wat het probleem is:

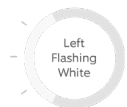


Wit licht knippert aan de bovenkant – je wifwachtwoord is verkeerd ingevoerd.

Selecteer je wifinetwerk in je telefooninstellingen, kies de optie om dit wifinetwerk te vergeten, maak dan opnieuw verbinding met je wifinetwerk om te bevestigen dat je het juiste wachtwoord hebt ingevoerd tijdens de installatie.



Wit licht knippert rechts – waarschijnlijk is je Ring Doorbell te ver verwijderd van je router en heb je daardoor geen goed signaal. Het kan helpen als je je wifirouter dichterbij je Ring Doorbell installeert, of een Ring Chime Pro toevoegt om het wifisignaal te versterken.



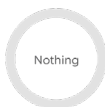
Wit licht knippert links – er kan een probleem zijn met je internetverbinding. Haal de stekker van je modem (en die van de wifirouter, als dat een apart apparaat is)



40 seconden lang uit het stopcontact. Sluit daarna de stroomtoevoer weer aan en herhaal de installatieprocedure.



Wit licht draait rond – je Ring Doorbell wordt geconfigureerd. Volg de instructies in de Ring-app om door te gaan.



Niets – als het licht op het voorpaneel niet gaat branden, controleer dan de of de klemmen aan de achterkant van je Ring-Doorbell zijn verbonden met de stroomdraden van je deurbel. Zie voor meer informatie "Ik heb mijn Ring Doorbell geïnstalleerd, maar ik kan hem niet aanzetten" in dit gedeelte.

Ik krijg geen bewegingsmeldingen

Controleer het volgende: je moet minstens één 'Motion Zone' (Bewegingszone) hebben ingesteld en de optie 'Motion Alerts' (Bewegingsmeldingen) moet ingeschakeld zijn.

Om andere problemen met meldingen op te lossen, navigeer je naar 'Device Health' (Apparaatstatus) in de Ring-app en selecteer je 'Troubleshoot Notifications' (Problemen met meldingen oplossen).



Bezoekers kunnen mij niet horen wanneer ik in de Ring-app praat

Als je op een iPhone of iPad werkt, open je de app 'Settings' (Instellingen) en tik je op 'Ring'. Zorg dat de optie 'Microphone' (Microfoon) is ingeschakeld.

Als je op een Android-apparaat werkt, ga je naar Settings > Application/Apps > Application Manager > Ring > Permissions (Instellingen > Apps > App-beheer > Ring > Machtigingen). Schakel deze opties in.

Als je de optie 'Microphone' (Microfoon) niet ziet, de-installeer dan de Ring-app en installeer hem vervolgens opnieuw aan de hand van deze instructies:

iOS-apparaten:

1. Ga naar Settings > General > Storage and iCloud Usage > Manage Storage > Ring (Instellingen > Algemeen > iPhone-opslag > Opslagbeheer > Ring) en tik op 'Delete App' (Verwijder app).
2. Start je mobiele apparaat opnieuw op.
3. Installeer de Ring-app opnieuw vanuit de App Store. Wanneer de vraag verschijnt of je toegang tot de microfoon wilt geven, tik je op 'Allow' (Toestaan).
4. Wanneer de vraag verschijnt of je toegang tot de microfoon wilt geven, geef je toestemming.



Android-apparaten:

1. Ga naar 'Settings > Apps (Instellingen > Apps) of naar 'Application Manager > Ring' (App-beheer > Ring) en tik op 'Uninstall' (Verwijderen).
2. Start je mobiele apparaat opnieuw op.
3. Installeer de Ring-app opnieuw vanuit de Google Play Store.



 ring.com/help

-  +800 87 00 97 81

-  +44 1727 263045

-  +800 87 00 9781

-  +800 87 00 9781

-  +1 310 929 7085

-  +61 1 300 205 983

-  +64 9 887 9871

-  +52 55 8526 5445

-  +54 11 5031 9543

-  +57 1 381 9843

-  +56 22 405 3059

-  +507 833 6750



ring 1523 26th St.
Santa Monica, CA 90404

© 2019 Ring, LLC of haar gelieerde bedrijven.
ALLES IS HOME en alle aanverwante logo's zijn handelsmerken van Ring, LLC of haar gelieerde
bedrijven.
Laatste bijgewerkt: 02/19/19