

VOORWAARDEN VOOR CORRECTE PLAATSING

Geachte heer / mevrouw,

Hartelijk dank voor de aankoop van uw hout+beton schutting. We hebben uw bestelling in goede orde ontvangen. Wij gaan er alles aan doen om uw schutting zo snel mogelijk te plaatsen. Om het plaatsingsproces van uw hout+beton schutting zo goed mogelijk te laten verlopen dient u zelf een aantal voorbereidingen te treffen.

Mocht u vragen hebben of bent u ergens niet zeker van, neem gerust contact op met onze servicedesk op tel. 088-0108620. Dat kan van maandag t/m vrijdag tussen 8.00 en 20.00 uur, op zaterdag van 9.00 tot 17.00 uur en op zondag van 12.00 tot 17.00 uur.

1. Maak ruim voor de montagedatum de grond vrij van puin, bouwafval, bestrating, fundering, riolering, wortels, boomstronken en andere objecten in de bodem tot een diepte van 80 cm. Belangrijk is dat u de kluiten/stronken van de bomen of struiken dient te verwijderen. Er moet zonder belemmering tot een diepte van 70 cm kunnen worden gegraven door de plaatsingservice.

De grondwaterstand mag niet te hoog staan.



Boomstronken dient u vooraf te verwijderen



Puin verwijderen



Wortels en boomstronken dienen weg te zijn



Rioleringen dienen verwijderd te zijn



Oude erfafscheidingen dienen verwijderd te zijn

2. Voor een goede plaatsing dient de grond bouwrijp en vlak (waterpas) te zijn.
3. Indien uw tuin meer dan 20cm op/af loopt, of een hoogte verschil tussen 2 tuinen van meer dan 20cm aanwezig is, zijn er verschillende opties mogelijk om dit op te lossen, hiervoor dient u tijdig contact met ons op te nemen.
4. Aan weerszijde van de schutting dient een ruimte van 25 cm gecreëerd te worden om het plaatsen van de schutting mogelijk te maken. Ook bestrating/grind dienen verwijderd te zijn. Overleg vooraf met uw burens indien van toepassing.



5. De exacte locatie van de schuttingen en de daarmee kadastraal vastgestelde en vastgelegde erfafscheiding, dient voorafgaand aan de uitvoering door de opdrachtgever zelf te worden bepaald en duidelijk aan ons te worden doorgegeven d.m.v. (piket)paaltjes. Wij zijn niet aansprakelijk voor de exacte locatie van de door ons geplaatste schutting.

Bij twijfel adviseren wij u contact op te nemen met het Kadaster. Tel: 088-1832200

6. Zorg voor parkeerruimte voor een bus met aanhangwagen van minimaal 20 meter lang. Zorg dat deze plaats bereikbaar is voor het montageteam en informeer zo nodig uw burens. Ook de aanlooproute is van belang, dus bekijk van tevoren hoe het materiaal in de tuin gebracht kan worden. Indien er betaald moet worden voor het parkeren, dienen deze kosten door u voldaan te worden.



De plaatsingsservice dient de bus en aanhangwagen te parkeren binnen een straal van **50 meter** van de bouwplaats. Indien dit niet mogelijk is, dient de opdrachtgever dit bij het maken van de afspraak kenbaar te maken aan de plaatsingsservice in verband met de vaststelling van meerwerk.

7. Indien producten door een woning en/of garage vervoerd moeten worden, dient de opdrachtgever dit kenbaar te maken aan de plaatsingsservice bij het maken van de afspraak, in verband met de vaststelling van meerwerk. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid, is de plaatsingsservice niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt doordat de producten door de woning en/of de garage zijn vervoerd. Beschermende maatregelen ter voorkoming van de bedoelde schade, dient de wederpartij zelf te treffen.
8. Indien de plaatsingsservice op het afgesproken moment van montage constateert dat de bouwplaats onveilig, ontoegankelijk of niet bouwrijp is, kan in overleg met de wederpartij en de leverancier op basis van nacalculatie de bouwplaats toegankelijk gemaakt worden door de plaatsingsservice .

Indien dit niet mogelijk is, zal de plaatsingsservice niet overgaan tot montage, maar op een nader te bepalen tijdstip terugkeren als de bouwplaats veilig, toegankelijk en bouwrijp gemaakt is.

Meerwerk kosten indien wij niet kunnen plaatsen :

**Tot en met de 8 meter € 200,--
En voor elke meter € 25,-- extra**

9. Indien de weersomstandigheden dermate slecht zijn en van invloed zijn op de kwaliteit van de werkzaamheden, wordt overlegd om deze uit te stellen. Het uitstel van de werkzaamheden leidt niet tot enige aanvullende plicht van de plaatsingsservice noch kosten voor de opdrachtgever.

MONTAGE OP DE DAG ZELF

10. Zorg daarnaast voor een 220 Volt aansluiting en water wat kan worden gebruikt door ons montage team. De kosten van elektriciteit, gas en water komen voor rekening van opdrachtgever.



11. De plaatsingsservice zal samen met u de lijn en hoogte van de te plaatsen schutting bepalen. Het is dus belangrijk dat u aanwezig bent. De opdrachtgever dient aanwezig te zijn voor het akkoord te tekenen voor de geplaatste schutting.
12. Indien de schutting begint en/of eindigt bij een woning, schuur of ander bouwwerk, kan het voorkomen dat het niet mogelijk of nodig is daar een paal te monteren in verband met de fundering van het bouwwerk. In geval de wederpartij aldaar wel een paal wenst, dient de wederpartij dit uiterlijk bij het maken van de afspraak kenbaar te maken aan de plaatsingsservice .
13. Indien uw tuin niet op volledige schuttingdelen uitkomt, zorgen wij ervoor dat de betreffende schermen en onderplaten te plekke op maat gemaakt worden
14. De plaatsingsservice is niet aansprakelijk voor schade toegebracht aan kabels, leidingen, etc.
15. De plaatsingsservice monteert slechts de schutting. Werkzaamheden zoals opnieuw bestraten en herstellen van tuinaanleg vallen niet onder de montagewerkzaamheden



16. Indien een onderdeel van de schutting beschadigd of onjuist geleverd is, wordt het onderdeel zo spoedig mogelijk, in overleg met de wederpartij, nageleverd en/of gemonteerd.

GARANTIE:

Garantie beton

De plaatsingsservice geeft 15 jaar garantie op de geleverde betonproducten. Beton is een natuurproduct, waarbij het voor kan komen dat er kleine luchtbellens, beschadigingen of verkleuringen in het product zitten, dit valt niet onder de garantie. Door een reactie met regenwater kan er kalk uitbloei ontstaan. De kalk zet zich hierbij op het betonoppervlak af als witte uitslag. Dit verschijnsel hoort bij beton en verdwijnt vanzelf door het weer of door slijtage. Kalk uitbloei valt niet onder de garantie.

Garantie hout

De plaatsingsservice geeft 5 jaar garantie op haar geïmpregneerde schuttingen. De plaatsingsservice werkt uitsluitend met hoogwaardige materialen, desondanks kunnen er haarscheurtjes ontstaan. Haarscheurtjes vallen niet onder de garantie.

Garantie montage

Onder garantie van de montage vallen uitsluitend de volgende zaken:

- het niet in de afgesproken lijn monteren van de schutting
- het niet recht stellen van de schutting tijdens oplevering
- montagefouten

Onder deze garantie valt niet;

- Noesten (open en dichte noesten)
- Scheuren en barsten
- Kromtrekken van het hout
- Het bloeden van het hout
- Harsuitval
- Krimpen en uitzetten van het hout
- Kalk- en/of Roestuitbloei en kleurverschillen in het beton

Op het hang en sluitwerk van de poort geven wij 1 jaar garantie. Wij geven geen garantie op het verzakken van de poort en/of schuttingen.

Geconstateerde gebreken dienen binnen 7 dagen na akkoord schriftelijk kenbaar gemaakt te worden. Het garantiebedrag bedraagt nimmer meer dan wat is gefactureerd. webshop-klantenservice@karwei.nl

Stormschade en schade door verzakking of andere invloeden van buitenaf vallen nooit onder de garantie. Wij adviseren u nog enkele dagen na het plaatsen, de schuttinggoed "aan te wateren" zodat de door plaatsing losgemaakte grond goed inzakt en de stevigheid van de schutting gegarandeerd blijft.

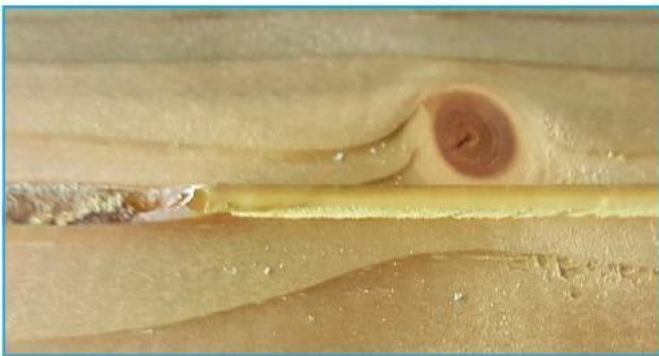
Hout is een natuurproduct en elke houtsoort heeft bepaalde eigenschappen. Dat is goed om te weten! Graag geven we u een overzicht.



Oppervlakte schimmel: verdwijnt kort na plaatsting in de buitenlucht. met een borstel en water ook direct te verwijderen



Lichtgroene kleur: ontstaat door het impregneren en trekt in de buitenlucht snel bij.



Hars uittreding: Dit komt door het hars dat in het hout kan zitten. Het hout bevat 'vlammen' en knoesten die in de zomer open kunnen staan.



Scheuren / scheurtjes & ruwe randen / Knoesten: Dit zijn droogtescheuren die ontstaan door het terugdrogen. Hout 'werkt' altijd, dat betekent dat het onder invloed van het weer in de zomer krimpt en in de winter uitzet door vocht. Het verschil is ongeveer 1 mm per 5 cm breedte. Ruwe plekken en randen kunnen ontstaan tijdens het schaven van het hout.



Elke plank is uniek: Geen enkele plank of balk is hetzelfde en daardoor kan de kleur en structuur verschillen. Hierdoor kan het voorkomen dat er uiteindelijk wat kleurverschil zit in het product dat u met het hout gemaakt heeft. Na toepassing zal het kleurverschil onder invloed van het weer wegtrekken.



Mini boorgaten: Op het moment dat de boom groeit worden deze door insecten veroorzaakt. Deze insecten verdwijnen na het bewerken van het hout.